

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN SAFETY SERVICE METIN B.V.**

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen Safety Service Metin B.V. gevestigd te Rotterdam en opdrachtgever.

### **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

Opdrachtgever: Natuurlijke of rechtspersoon met wie Safety Service Metin B.V. overeenkomst(en), waaronder begrepen tussentijdse wijziging van opdracht en/of meerwerk, heeft gesloten met betrekking tot levering van diensten.

Opdrachtnemer: Safety Service Metin B.V.

Opdracht: Inspanningsverplichting tot het verrichten van werkzaamheden.

Werkzaamheden: Hulp en adviezen ten behoeve van opdrachtgevers.

Werkdag: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van nationale feestdagen.

### **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van diensten door Safety Service Metin B.V. aan opdrachtgever alsmede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van voorwaarden van derden.

Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Safety Service Metin B.V. zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).

2.3 Wanneer door Safety Service Metin B.V. gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze voorwaarden op enig punt en/of onderdeel stilzwijgend zijn toegestaan, laat het de rechten van Safety Service Metin B.V. onverlet om alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen laten gelden uit het feit dat Safety Service Metin B.V. één of meer onderdelen van deze voorwaarden soepel toepast.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. De bepaling als bedoeld in de vorige volzin zal door Safety Service Metin B.V. worden vervangen door een nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

2.5 Safety Service Metin B.V. is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Deze wijziging treedt in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Opdrachtgevers zullen afzonderlijk op de hoogte worden gebracht. De gewijzigde voorwaarden zullen alsdan op de overeenkomst van toepassing zijn.

### **ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMST**

3.1 Alle aanbiedingen van Safety Service Metin B.V. zijn vrijblijvend. Safety Service Metin B.V. heeft het recht een aanbieding binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Aanbiedingen zijn acht (8) weken geldig.

3.2 De aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding door de opdrachtgever verstrekte informatie.

3.3 De aanbieding maakt deel uit van de overeenkomst.

3.4 Indien in een acceptatie van een aanbieding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een door Safety Service Metin B.V. uitgebrachte aanbieding zijn aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand, indien Safety Service Metin B.V. aan de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze voorbehouden of afwijkingen ten opzichte van de aanbieding in te stemmen.

3.5 De prijzen in aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele, in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder reis, verzend- en administratiekosten, zoals telefoon-, fax-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht voor de opdrachtgever worden gemaakt, tenzij anders aangegeven.

3.6 Indien als gevolg van wettelijke regelingen een kostenstijging voor Safety Service Metin B.V. plaatsvindt, is Safety Service Metin B.V. gerechtigd per datum van de inwerkingtreding van de wettelijke maatregel deze gehele kostenverhoging aan de opdrachtgever door te berekenen nadat Safety Service Metin B.V. de opdrachtgever op de hoogte heeft gebracht van de reden van de kostenstijging.

3.7 Opdrachten dienen te worden verstrekt hetzij door middel van een schriftelijke bevestiging van een aanbieding van Safety Service Metin B.V. , hetzij per e-mail of telefax aan Safety Service Metin B.V. .

3.8 Safety Service Metin B.V. is slechts gehouden de werkzaamheden op een zeker tijdstip volbracht te hebben, indien Safety Service Metin B.V. zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk verplicht heeft. Bij (dreigende) overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Safety Service Metin B.V. onmiddellijk schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **ARTIKEL 4. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

4.1 De overeenkomst kan slechts met wederzijds goedvinden worden gewijzigd.

4.2 In geval van wijziging van een opdracht op voorstel van de opdrachtgever bestaande in of leidend tot een vermindering van werkzaamheden van Safety Service Metin B.V. , is de opdrachtgever aan Safety Service Metin B.V. een vergoeding verschuldigd ter grootte van de voor de niet-uitgevoerde werkzaamheden verschuldigde vergoeding.

4.3 Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed of financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen.

#### **ARTIKEL 5. DIENSTEN EN INSCHAKELEN DERDEN**

5.1 Safety Service Metin B.V. spant zich in, de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, uit te voeren. Safety Service Metin B.V. draagt zorg voor vervanging indien uitvoerend personeel verhinderd is de opdracht uit te voeren, behoudens in geval van overmacht.

5.2 Safety Service Metin B.V. heeft altijd de bevoegdheid werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, in overleg met de opdrachtgever.

5.3 Safety Service Metin B.V. ziet er op toe dat de dienstverleners die de diensten daadwerkelijk uitvoeren, voldoen aan de kwaliteitseisen zoals gesteld door Safety Service Metin B.V..

## **ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

6.1 Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en Safety Service Metin B.V. al datgene dat daartoe benodigd is kosteloos ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in, dat desgevraagd kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten ter beschikking worden gesteld met passende voorzieningen en dat inzage wordt verleend in alle documenten en gegevens, die voor een goede uitvoering van de opdracht benodigd zijn.

6.2 Opdrachtgever ziet er op toe dat diens werknemers uitvoering geven aan alle op hen rustende wettelijke verplichtingen en verantwoordelijkheden in het kader van de uitvoering van de opdracht.

## **ARTIKEL 7. FACTURERING EN BETALING**

7.1 Betaling dient te geschieden binnen twee (2) weken na factuurdatum op een door Safety Service Metin B.V. aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zal zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

7.2 Voor aanvang van de opdracht zal 50% van het totale overeengekomen bedrag van de opdracht in rekening worden gebracht. Safety Service Metin B.V. zal pas met de opdracht aanvangen als dit bedrag op de rekening van Safety Service Metin B.V. is bijgeschreven. Na afronding zullen de resterende 50% plus eventueel bijkomende bedragen uit de nacalculatie gefactureerd worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.3 Indien een geleverde dienst is samengesteld uit meerdere activiteiten zal zoveel mogelijk een totaal prijs voor het gehele product in rekening worden gebracht. Indien van een in het geheel te factureren dienst slechts een deel is geleverd zal uitsluitend het geleverde deel in rekening worden gebracht.

7.4 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betaling.

7.5 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Safety Service Metin B.V. van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van Safety Service Metin B.V. te vorderen te hebben.

7.6 Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook vindt er geen verrekening dan wel restitutie van reeds betaalde gelden plaats.

7.7 Vanaf het moment waarop opdrachtgever in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze een verdragingsrente van anderhalf procent (1,5%) per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd, onverminderd het recht van Safety Service Metin B.V. op volledige schadevergoeding op basis van de wet.

7.8 Alle in redelijkheid door Safety Service Metin B.V. gemaakte kosten van invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de opdrachtgever met een minimum van vijftien procent (15%) over het totale bedrag met een minimum van € 150,-.

7.9 Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

7.10 Bij gebreke van tijdige betaling is Safety Service Metin B.V. gerechtigd, ter beoordeling van Safety Service Metin B.V. en zonder nadere ingebrekestelling, om de overeengekomen dienstverlening op te schorten. Dit laat onverlet de verplichtingen van de opdrachtgever tot betaling van het totale verschuldigde bedrag.

7.11 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan Safety Service Metin B.V. nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan Safety Service Metin B.V. het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

## **ARTIKEL 8. OVERMAGHT**

8.1 Onder overmacht wordt verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - in ieder geval begrepen iedere voorziene en onvoorziene omstandigheid waarop geen invloed kan worden uitgeoefend door Safety Service Metin B.V. ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is, zoals brand, ziekte, staking, werkonderbrekingen en andere bedrijfsstoornissen.

8.3 Ingeval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen als gevolg van overmacht, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

8.4 In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de betreffende contractuele verplichting zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake zijn gehouden.

8.5 De partij, die een beroep doet op overmacht verplicht zich, voor zover dit in zijn vermogen ligt, iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen, dan wel te doen opheffen.

## **ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

9.1 Safety Service Metin B.V. is slechts aansprakelijk ingeval van opzet of een toerekenbare grove nalatigheid.

9.2 Safety Service Metin B.V. is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze voortvloeit uit het feit dat opdrachtgever of de bij hem in dienst zijnde werknemers de adviezen van Safety Service Metin B.V. en/of wettelijke bepalingen niet opvolgen.

9.3 In het geval van mondelinge of telefonische informatie of anderszins, aanvaardt Safety Service Metin B.V. geen aansprakelijkheid voor misverstanden. Safety Service Metin B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit onjuiste informatie door of namens opdrachtgever verstrekt, dan wel informatie waarvan Safety Service Metin B.V. in redelijk vertrouwen op de juistheid van die informatie heeft gehandeld. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle hieruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten en bemoeienissen.

9.4 Safety Service Metin B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5 Safety Service Metin B.V. kan slechts aansprakelijk zijn voor enige schade, indien opdrachtgever Safety Service Metin B.V. heeft gemaand haar verplichtingen na te komen en Safety Service Metin B.V. desondanks nalatig is geweest om de betreffende verplichtingen na te komen. Klachten of claims inzake de dienstverlening dient opdrachtgever binnen veertien (14) dagen nadat een gebrek in de dienstverlening is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn schriftelijk aan Safety Service Metin B.V. kenbaar te maken, na welke termijn Safety Service Metin B.V. geen aansprakelijkheid meer zal aanvaarden.

9.6 De opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk alle maatregelen te nemen ter voorkoming of beperking van schade waarvoor Safety Service Metin B.V. aansprakelijk kan worden gesteld.

9.7 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het overeengekomen bedrag van de opdracht.

9.8 Opdrachtgever vrijwaart Safety Service Metin B.V. volledig voor alle aanspraken van derden (waaronder begrepen de werknemers van opdrachtgever).

## **ARTIKEL 10. GEHEIMHOUDING**

10.1 Safety Service Metin B.V. , en de door haar voor de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden, zal alle informatie verkregen van opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en zal er voor zorgdragen dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien, tenzij Safety Service Metin B.V. rehtens gehouden is die informatie aan derden te verstrekken of de gegevens ten behoeve van statistisch onderzoek aan het CBS worden verstrekt.

10.2 Safety Service Metin B.V. heeft wel het recht resultaten te gebruiken voor vergelijkings-, referentie-, statistische- of wetenschappelijke doeleinden, waarbij Safety Service Metin B.V. er voor zorgdraagt dat de identiteit van de opdrachtgever niet kenbaar is.

10.3 Safety Service Metin B.V. zal altijd gerechtigd zijn gelijksoortige werkzaamheden voor andere opdrachtgevers te verrichten, tenzij het tegendeel is bedongen. Opdrachtgever, en de door haar ingeschakelde derden, verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen opdrachtgever uit hoofde van een opdracht ter kennis komt omtrent Safety Service Metin B.V. of de werkwijzen van Safety Service Metin B.V..

## **ARTIKEL 11. INTELLECTUELE EIGENDOM**

11.1 Met betrekking tot de door of namens Safety Service Metin B.V. ingediende aanbiedingen, geleverde producten en diensten berust het auteursrecht bij Safety Service Metin B.V.. De met de producten en diensten verband houdende stukken die door Safety Service Metin B.V. worden afgegeven, zoals modellen, technieken, instrumenten, waaronder begrepen software en/of overige producten gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, blijven eigendom van Safety Service Metin B.V..

11.2 Alle door Safety Service Metin B.V. ingediende aanbiedingen, geleverde producten en diensten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen slechts met de uitdrukkelijke toestemming van Safety Service Metin B.V. openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt.

11.3 Safety Service Metin B.V. mag, met inachtneming van artikel 10.1, publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

## **ARTIKEL 12. OPZEGGING, BEËINDIGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

12.1 Opzegging van een opdracht dient minimaal vier, 4 weken, voor de geplande start van uitvoering schriftelijk of per telefax of e-mail te geschieden. Is dit niet het geval dan zal Safety Service Metin B.V. het volledig verschuldigde bedrag, zoals schriftelijk is overeengekomen in de aanbieding, in rekening brengen. De diensten die niet tijdig zijn geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen de toegestane termijn zal Safety Service Metin B.V. slechts de gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening brengen.

12.2 De overeenkomst eindigt indien de overeenkomst tot een einde komt, met inachtneming van artikel 4.2

12.3 Ieder der partijen is gerechtigd, onverminderd het recht op vergoeding van de kosten of schade, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:

a: de wederpartij een of meer van haar verplichtingen niet of niet volledig heeft nagekomen en nalatig is haar verplichtingen binnen de gestelde aanmaningstermijn na te komen;

b: voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of staking van de onderneming;

c: er goede redenen zijn om aan te nemen dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal kunnen voldoen;

d: er sprake is van overmacht en de overmachtperiode langer dan dertien (13) weken heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan dertien (13) weken zal duren;

12.4 Safety Service Metin B.V. is gerechtigd om de overeenkomst tussentijds zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden ingeval van omstandigheden waarbij verdere nakoming of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst door Safety Service Metin B.V. naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onmogelijk of niet langer kan worden verwacht. Safety Service Metin B.V. behoudt zijn aanspraken vanuit de wet en de overeenkomst alsmede het recht schadevergoeding te vorderen.

#### ***ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT***

Op alle door Safety Service Metin B.V. en opdrachtgever gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

#### ***ARTIKEL 14. BEVOEGDE RECHTER***

Alle geschillen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.