

ALGEMENE VOORWAARDEN SAFETY SERVICE METIN B.V. OPLEIDINGEN

Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

- a. Safety Service Metin B.V.: Safety Service Metin B.V., gevestigd te Rotterdam.
- b. Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Safety Service Metin B.V. onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan Safety Service Metin B.V. een opdracht heeft gegeven.
- c. Opdracht: de opdracht van een Opdrachtgever aan Safety Service Metin B.V. om een cursus te verzorgen, al dan niet ten behoeve van het personeel van het desbetreffende bedrijf of de desbetreffende instelling;
 - o de opdracht van Opdrachtgever aan Safety Service Metin B.V. tot het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook;
 - o de opdracht om diensten te verrichten, zoals advisering, detachering en examinering, alles in de ruimste zin des woords.
- d. Cursus(sen): een door Safety Service Metin B.V. verzorgde cursus, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. Een cursus wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam "in company" of "open".
- e. Deelnemer: de particulier of de door Opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een Cursus die Safety Service Metin B.V. verzorgt.
- f. Aanmelding: de inschrijving van een Deelnemer voor een Cursus waarbij een overeenkomst wordt aangegaan om onderwijs te ontvangen.
- g. Onderwijsmateriaal: Cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Cursus of Opdracht wordt gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op alle offertes en aanbiedingen van Safety Service Metin B.V. en op alle door Safety Service Metin B.V. gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.
2. Door aanmelding of door het verstrekken van een Opdracht aanvaarden Deelnemer en Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien Opdrachtgever zorgt voor Aanmelding van Deelnemer, verplicht Opdrachtgever zich jegens Safety Service Metin B.V. deze algemene voorwaarden aan Deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Safety Service Metin B.V. voor alle claims van Deelnemer, als Safety Service Metin B.V. jegens Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

Artikel 3. Overeenkomsten

1. Aanmeldingen zijn voor Safety Service Metin B.V. pas bindend nadat Safety Service Metin B.V. deze schriftelijk of telefonisch heeft bevestigd.
2. Wijzigingen van de Opdracht door Opdrachtgever binden Safety Service Metin B.V. slechts voor zover Safety Service Metin B.V. deze wijzigingen schriftelijk aanvaardt of voor zover Safety Service Metin B.V. feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde Opdracht is begonnen.
3. Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de Cursus, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van Safety Service Metin B.V., maar kunnen redelijkerwijs afwijken.
4. Fouten van geringe aard in het Onderwijsmateriaal of andere door Safety Service Metin B.V. vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken, e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

Artikel 4. Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Safety Service Metin B.V. is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan Opdrachtgever en Deelnemer door te berekenen.

1. Afhankelijk van het niveau van de Deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren te voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de Opdracht of van de Cursus korter of langer uitvallen dan Safety Service Metin B.V. had aangegeven.
2. Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd wordt aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Artikel 5. Levering, leveringstijd

1. Alle door Safety Service Metin B.V. genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren. De leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Safety Service Metin B.V. is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Safety Service Metin B.V. en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen.

Artikel 6. Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever of Deelnemer facturen binnen dertig dagen na de factuurdatum te voldoen.
2. Indien niet tijdig wordt betaald, is Opdrachtgever of Deelnemer in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
3. Opdrachtgever of Deelnemer zijn, onverminderd hun overig verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijk rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.
4. Alle kosten die Safety Service Metin B.V. moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van Opdrachtgever of Deelnemer. Deze kosten bedragen ten minste 10% met een minimum van ? 115,- van het te vorderen bedrag.
5. Safety Service Metin B.V. heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door Safety Service Metin B.V. van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door Safety Service Metin B.V. is ontvangen.

Artikel 7. Deelnemers, Lessen, Onderwijsmateriaal

1. Toelating van een Deelnemer op grond van het voldoen aan de door Safety Service Metin B.V. verstrekte toelatingsnormen houdt geen garantie in dat de Deelnemer de Cursus met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een Cursus wordt georganiseerd in samenwerking met een Opdrachtgever, wordt de selectie van Deelnemers in principe aan de Opdrachtgever overgelaten. Daarbij zal deze zich zo veel mogelijk houden aan toelatingsnormen van Safety Service Metin B.V..
2. Safety Service Metin B.V. heeft het recht Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Cursus verhinderen, van verdere deelneming aan de Cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het Cursusgeld onverlet.
3. Aan de opgegeven lesdata en lestijden wordt behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. Safety Service Metin B.V. is niet gehouden lessen te herhalen voor Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.
4. In principe worden geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld. Safety Service Metin B.V. kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.
5. Opdrachtgever verplicht zich docenten van Safety Service Metin B.V. die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van Opdrachtgever (gaan) verrichten, vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van Opdrachtgever mee kunnen brengen. Verder dient Safety Service Metin B.V., althans haar docent(en), voldoende op de hoogte te worden gebracht van de maatregelen die Opdrachtgever heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Safety Service Metin B.V. vervaardigde onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een Opdracht of Cursus, berust bij Safety Service Metin B.V., tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door Safety Service Metin B.V. vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoefte gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Safety Service Metin B.V. niet toegestaan om:
 - o Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins.
 - o Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid, bedrijfsgegevens

1. De aansprakelijkheid van Safety Service Metin B.V. is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Bij de aansprakelijkheid is inbegrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door haar inschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan Safety Service Metin B.V. toerekenbaar is.
2. Safety Service Metin B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van Deelnemer of Opdrachtgever.
3. Al het door Safety Service Metin B.V. ontwikkelde en/of samengestelde Onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een Opdracht of Cursus, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan Safety Service Metin B.V. op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Safety Service Metin B.V. aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
4. Als opdrachtgever tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van Onderwijsmateriaal of andere werken, neemt Opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het Onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal Safety Service Metin B.V. tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.
5. Safety Service Metin B.V. verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal Safety Service Metin B.V. niet dan na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan Safety Service Metin B.V. ter beschikking gestelde gegevens zal Safety Service Metin B.V. vrijelijk bij uitvoering van de Opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Deelnemer wordt geacht de veiligheidsinstructies en normen te volgen. Bij weigering van deze inachtneming valt aansprakelijkheid volledig voor Deelnemer.

Artikel 10. Annulering

1. Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Cursus heeft Safety Service Metin B.V. altijd het recht een Cursus te annuleren en een Aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
2. Opdrachtgever of Deelnemer kan deelnemen aan een Cursus alleen schriftelijk annuleren. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling.
3. In company: Tenzij een Cursus is overeengekomen in combinatie met de vervaardiging van de Cursus of het Onderwijsmateriaal in welk geval lid 3 van dit artikel van toepassing is, kan kosteloos geannuleerd worden tot zes weken voor de aanvang van de Cursus. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Cursus verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.
4. Open: Opdrachtgever of Deelnemer kan kosteloos annuleren tot zes weken voor de aanvang van de Cursus. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de cursus verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor de aanvang van de Cursus wordt geannuleerd.
5. Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst, niet enkel betreffende de verzorging van een Cursus, bij aangetekende brief tussentijds te beëindigen. Opdrachtgever is hierbij verplicht 100% te betalen van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat inmiddels tot het tijdstip van beëindiging was uitgevoerd. Dit bedrag wordt bovendien vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd.

Artikel 11. Overmacht

Indien naar het redelijk oordeel van Safety Service Metin B.V. een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zal Safety Service Metin B.V. in dat geval naar rato terugbetalen, na aftrek van 20% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door Safety Service Metin B.V. reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen teruggave plaats. Indien de overmacht een bepaalde Cursusbijeenkomst betreft, zal Safety Service Metin B.V. voor zover mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst trachten vast te stellen dan wel het gehele Cursusprogramma een tijdseenheid opschuiven.

Artikel 12. Ontbinding

Safety Service Metin B.V. kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met Opdrachtgever ontbinden, indien:

1. Opdrachtgever surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
2. Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
3. Opdrachtgever of Deelnemer een of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen, nadat Safety Service Metin B.V. bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft.

Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan Safety Service Metin B.V. rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle met Safety Service Metin B.V. gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter te Rotterdam, voorzover Opdrachtgever of Deelnemer niet binnen één maand nadat Safety Service Metin B.V. zich op deze bepaling heeft beroepen, te kennen heeft gegeven dat zij het geschil aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter wenst voor te leggen.